###### KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Căn cứ thông tin thu thập từ phiếu khảo sát, Sở đã tiến hành tổng hợp, phân tích các dữ liệu thống kê trên phần mềm thống kê SPSS, với những kết quả cụ thể đối với những nội dung khảo sát như sau:

**1.** Đối với câu hỏi *“Ông/Bà biết đến Sở Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan thực hiện thủ tục hành chính thành lập và hoạt động doanh nghiệp qua hình thức nào?”*, kết quả khảo sát cụ thể như sau:

**2.** Đối với câu hỏi *“Ông/Bà lấy biểu mẫu để thực hiện thủ tục hành chính từ đâu?”,* kết quả khảo sát cụ thể như sau:

**3.** Đối với câu hỏi *“Ông/Bà đi lại bao nhiêu lần trong quá trình giải quyết công việc tính từ lần đầu tiên đến nộp hồ sơ?”*, kết quả khảo sát cụ thể như sau:

**4.** Đối với câu hỏi *“Công chức có gây phiền hà, sách nhiễu hoặc gợi ý nộp thêm tiền ngoài phí/lệ phí đối với Ông/Bà trong quá trình giải quyết công việc không?”*, kết quả khảo sát cụ thể như sau:

**5.** Đối với câu hỏi *“Xin Ông/Bà vui lòng cho biết mức độ hài lòng của Ông/Bà về thủ tục hành chính được niêm yết công khai đầy đủ”,* kết quả khảo sát cụ thể như sau:

**6.** Đối với câu hỏi “*Xin Ông/Bà vui lòng cho biết mức độ hài lòng của Ông/Bà về công chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả có thái độ giao tiếp lịch sự”,* kết quả khảo sát cụ thể như sau:

**7.** Đối với câu hỏi *“Xin Ông/Bà vui lòng cho biết mức độ hài lòng của Ông/Bà về công chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả hướng dẫn kê khai hồ sơ tận tình, chu đáo”,* kết quả khảo sát cụ thể như sau:

**8.** Đối với câu hỏi *“Để nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới, theo Ông/Bà Sở Kế hoạch và Đầu tư cần phải quan tâm đến nội dung nào?”,*kết quả khảo sát cụ thể như sau: